

Cosa fare in caso di pacco perso o danneggiato?

01

PROBLEMA

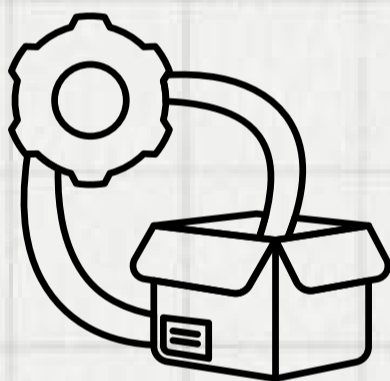
E' passato troppo tempo dalla data di consegna prevista, oppure hai ricevuto un pacco danneggiato esternamente e non sai cosa fare?



02

IDENTIFICARE IL PROBLEMA

Un pacco è "perso" se non localizzato oltre la data di consegna, e "danneggiato" se arriva in cattive condizioni.



03

PRESENTARE UN RECLAMO

Per un reclamo, fotografa danni o raccogli documenti della spedizione, poi compila il modulo online e descrivi accuratamente l'accaduto.



04

IL PROCESSO DI RIMBORSO

i rimborsi sono limitati a 1€/kg nazionali e 8-10 DSP/kg internazionali, e per un massimo di 80€. I tempi di risoluzione variano, circa 90gg dall'accaduto.

